

Vážený kliente,

děkujeme vám za nákup služby BEDO SOS. Od dnešního dne jsme tu proto, abychom vám zajistili maximální možný komfort a bezpečí ve vašem domově.

Tento návod vám poskytne přesné kroky a detailní informace ke správnému nastavení služby BEDO SOS.

Váš návod:

1. Jako první prosím navštivte náš portál pro správu služby <https://portal.bedocz.cz>
2. Přihlaste se stejným e-mailem a heslem, které jste uvedli při registraci do mobilní aplikace BEDO Ajax.
3. Po úspěšném přihlášení, klikněte na tlačítko „nastavte notifikace“, které se nachází na úvodní obrazovce portálu u vámi vybraného HUBu.
4. Pozorně si přečtěte, jak funguje služba BEDO SOS, a potom klikněte na tlačítko „Další“.
5. *Notifikace Krok 1.* První okruh uživatelů jsou členové vaší domácnosti (15+). U každého člena vyplňte alespoň jeden způsob oslovení a nezapomeňte uvést, zda vlastní klíče od vašeho domu. Poté přejděte na druhý krok tlačítkem „Další“.
6. *Notifikace Krok 2.* Druhý okruh uživatelů jsou lidé bydlící v okolí, nebo jsou to lidé ochotni pomoci a fyzicky místo ověřit. Jedná se především o sousedy, kamarády, rodinné příslušníky nebo kohokoliv, kdo má klíče. Nezapomeňte přidat osoby, kteří vás často navštěvují. Například babičku, která vám venčí psa, zahradníka nebo chůvu. U každého zvolte způsob oslovení a vlastnictví klíčů. Tyto kontakty budou informování SMS zprávou o přidání, nezapomeňte je proto kontaktovat ještě před přidáním. Poté klikněte na tlačítko „Další“.
7. Dále si prosím uložte do kontaktů telefonní číslo našeho BEDO SOS operátora +420 220 199 491.
8. Nyní stačí předat nebo poslat „Dopis pro souseda“, který naleznete níže. Dopis dejte osobě z druhého kroku. Tento dopis sousedovi/kamarádovi jednoduše vysvětlí, jak služba funguje, a bude benefitem i pro něj. Pokud nemáte obálku, můžete si složit jednu podle šablony na poslední straně.

A to je vše.

Vaše služba BEDO SOS je nyní funkční a váš domov je plně v bezpečí.

Milý sousede/kamaráde,

Pořídil/a jsem si službu BEDO SOS a chtěl/a bych tě poprosit o pomoc. O co jde?

Znamená to, že v mém domě mám nainstalovaná chytrá čidla, která detekují požár, pohyb a vodu a zasílají mi upozornění, když se něco děje. Jsou ale situace, na které nemůžu reagovat a hned přijet domů. A proto potřebuji tvoji pomoc.

Chci tě požádat, zda v takovém případě mohu službě BEDO SOS předat tvůj kontakt. Hned ti vysvětlím, jak služba funguje.

- U mě doma čidlo hlásí vodu, ale já jsem daleko
- Přišla by ti SMS zpráva, zda jsi v blízkosti mého domova
- Pokud budeš poblíž, odpovíš, že ano
- Zavolá ti následně operátor, který tě bude navigovat v dané situaci
- Vždy bude brát tvé bezpečí na prvním místě a ty vždy můžeš odmítnout
- Společně situaci vyřešíte a ty se staneš mým hrdinou

Nemusíš se ničeho bát, operátor je vyškolen a postupuje dle scénáře pro tyto případy. Pokud by bylo potřeba, vždy zavolá bezpečnostní složky.

Jde mi především o ochranu domovů mezi námi sousedy, díky této službě nemusím složitě obtelefonovávat své známé, ale situaci řešit velmi rychle a efektivně. Rád ti poskytnu stejnou míru pomoci.

Prosím dej mi vědět, jak ses rozhodl/a. Více o službě najdeš na stránce www.bedocz.cz/sos

Děkuji ti

Tvůj soused/kamarád

PS: Jelikož já i společnost BEDO podporujeme pomáhání si lidí mezi sebou, zvláště pak v komunitě sousedů, máš nárok na 10% slevu v e-shopu. Stačí si zakoupit produkty BEDO Ajax na www.bedocz.cz a vložit promo kód „Soused“.

BED  SOS

NEMÁTE PO RUCI OBÁLKU?
SLOŽTE SI TU NAŠI A PŘIDEJ KLÍČE :)

BED  SOS