

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ APLIKACE BEDO SOS (dále jen „Smlouva“)

Společnost: **Smart home security s.r.o.**
IČO: 06321399
Se sídlem: Vyskočilova 1326/5, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail: ***
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 285842
(dále jen „Poskytovatel“)

A

Pan/paní: *** Telefon: ***
Nar.: *** E-mail: ***
Bytem: *** ID centrální jednotky elektronického zabezpečovacího systému
(dále jen „HUB“): ***
Adresa místění HUBU: *** (dále jen „Předmět monitoringu“)

(dále jen „Zákazník“)

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel a Zákazník (společně dále jen „Smluvní strany“) tímto uzavírají Smlouvu, na jejímž základě **bude Poskytovatel nepřetržitě poskytovat Zákazníkovi** po dobu trvání této Smlouvy **aplikaci BEDO SOS** (dále jen „Applikace“) **spočívající v oslovení kontaktních osob** (dále jen „Kontaktní osoby“) **uvedených Zákazníkem na profilu Zákazníka na webových stránkách portal.bedoc.cz** (dále jen „Web“) prostřednictvím krizového a informačního svolávacího systému v případě vyhlášení alarmu z **centrální jednotky zabezpečovacího zařízení** (dále jen „HUB“) Zákazníka.
2. Aplikace rozlišuje dva okruhy Kontaktních osob. V případě vyhlášení alarmu z HUBu Zákazníka Aplikace automaticky osloví všechny Kontaktní osoby Zákazníka uvedené v prvním okruhu. Pokud žádná Kontaktní osoba v prvním okruhu neodpoví do 5 minut, příčinou spuštění alarmu, budou osloveni Kontaktní osoby v dalším, sekundárním okruhu. Oslovení bude probíhat prostřednictvím SMS zpráv nebo dle volby Zákazníka.
3. V případě, že některá z Kontaktních osob v prvním okruhu ve stanovené lhůtě 5 min potvrdí, že je schopná na spuštění alarmu reagovat, ať už jsou důvody spuštění jakékoli, Aplikace automaticky oslovování ukončí a nedojde k zahájení části služby, jejíž podstatou je oslovení druhého okruhu uživatelů a asistence při prověření Předmětu monitoringu.
4. V případě, že oslovování nelze ukončit dle předchozího odstavce, pokračuje v oslovování Kontaktních osob operátor, který se v rámci telefonického hovoru pokouší spojit s osobami ve druhém okruhu, které byly osloveny dle ods. 2 a potvrdili, že jsou schopny na situaci reagovat. Společně s operátorem se snaží se o prověření Předmětu monitoringu, a to prostřednictvím fyzického ohledání místa Kontaktními osobami, které jej provádí osobně a na vlastní odpovědnost. Pokud Kontaktní osoby ve druhém okruhu prohlásí, že nejsou schopny nebo ochotny prověření provést, kontaktuje operátor po oslovení všech Kontaktních osob ve druhém okruhu i všechny Kontaktní osoby v prvním okruhu, včetně Zákazníka.
5. Povinnost kontaktování je splněna v okamžiku, kdy dojde ke spojení s osobou v systému, kdy se telefonní číslo hlásí jako nedostupné, odpojené nebo kdy se ozve hlasová schránka nebo pokud osoba na volání nezareaguje ani do 1 hodiny.
6. Operátor poskytuje Kontaktním osobám v rámci telefonického rozhovoru asistenci při prověřování Předmětu monitoringu, zejména poskytuje obecné teorie, jak má prověřování probíhat. Kontaktní osoba se prověřování účastní dobrovolně a je povinna vždy zhodnotit konkrétní situaci a je pouze na jejím uvážení, zda teorie od operátora bude respektovat či nikoliv.
7. Po ukončení oslovování a asistence Aplikace automaticky vygeneruje zprávu o průběhu oslovování a asistence a zašle ji na e-mail Zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy a současně zašle prostřednictvím SMS na telefonní číslo Zákazníka uvedené v záhlaví této Smlouvy informaci, že služba oslovování a asistence byla ukončena.
8. Zákazník se ke svému zabezpečenému profilu na Webu přihlásí pomocí přihlašovacího jména a hesla, které získal v rámci vytvoření uživatelského účtu k mobilní aplikaci, kterou se ovládá HUB Pro první přihlášení je potřeba v téže mobilní aplikaci vybrat v nastavení bezpečnostní společnost BEDO SOS, tím se Zákazníkovi vygeneruje odkaz do emailové schránky, přes který dojde k prvnímu přihlášení a nastavení notifikací na Webu.
9. Služby dle této Smlouvy nelze poskytovat bez řádného přihlášení. Přihlášením se rozumí, že zákazník po projevení zájmu o Službu tj. odesláním žádosti o monitorování v Aplikaci, provede první přihlášení do Webu pomocí odkazu zaslání od Poskytovatele. Dále do přihlášení spadá nastavení notifikací, jejichž součástí je i zadání Kontaktních osob.
10. Zákazník je oprávněn kdykoli změnit údaje Kontaktních osob na Webu, přičemž Aplikace vždy musí obsahovat označení Kontaktní osoby a její telefonní číslo, jinak Poskytovatel není povinen změnu nastavení provést. Změna je účinná okamžikem, kdy zákazníkovi tuto změnu potvrdí na Webu.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY A DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ APLIKACE

1. Tato Smlouva se uzavírá okamžikem, kdy Zákazník na zabezpečeném profilu Zákazníka na Webu zvolí možnost uzavřít Smlouvu, v jehož důsledku se vygeneruje konkrétní Smlouva pro Zákazníka.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy uplatnit právo na aktualizaci obchodních podmínek a vypovězení.

3. Tato Smlouva zaniká okamžikem, kdy Zákazník na Webu službu ukončí.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel v návaznosti na uzavření Smlouvy informuje Kontaktní osoby o zařazení do Aplikace Zákazníkem a v případě, že Kontaktní osoby kdykoli po dobu trvání této Smlouvy vysloví nesouhlas se zařazením do Aplikace, budou vymazány, o čemž bude Zákazník informován prostřednictvím zabezpečeného profilu Zákazníka na Webu nebo prostřednictvím e-mailu uvedeného při registraci.
2. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených u Kontaktních údajů.
3. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že zadá jen jemu známé Kontaktní osoby, které s tím vyslovily souhlas.
4. Zákazník odpovídá za to, že Kontaktní osoby před zahrnutím do Aplikace seznámí se způsobem jejího fungování. Zákazník zejména seznámí Kontaktní osoby se skutečností, že pokud budou provádět prověřování Předmětu monitoringu, budou tak činit na vlastní nebezpečí a odpovědnost, a že jsou povinné operátorovi sdělovat pravdivé a úplné informace o situaci v Předmětu monitoringu.
5. Zákazník bere na vědomí, V případě že v druhém okruhu nejsou uvedeny žádné kontakty okruh se přeskakuje a zachází se s ním jako by všichni uživatelé nereagovali na výzvu. Následně se pokračuje podle bodu č.4 odstavce 1.
6. Zákazník dále bere na vědomí, že poskytnutí součinnosti ze strany Kontaktních osoby je výhradně na jejich uvážení a že bez této součinnosti nelze využít všechny možnosti Aplikace, za což Poskytovatel nenesse odpovědnost.
7. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Aplikace jako taková nemůže zabránit případnému spáchání trestného činu či podobnému jednání a v jejich důsledku ani případnému vzniku újmy, ani zabránit vzniku újmy při prověřování na straně Zákazníka, Kontaktní osoby, jakékoli třetí osoby. Poskytovatel odpovídá pouze za porušení povinnosti řádně poskytnout Aplikaci.
8. Zákazník bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že poskytnutím Aplikace Poskytovatel neodpovídá za jakékoli hardwarové a softwarové vybavení, procesy, služby a zařízení, které ovlivňují fungování Aplikace, ale nejsou v jeho dispozici, zejm.: procesy a služby doprovázející či umožňující vysílání signálu o alarmu z HUBu, GSM/GPRS síť, internet, komponenty v LAN sítích, jejich kvalitu a funkčnost.
9. Zákazník bere na vědomí, že po dobu trvání této Smlouvy a/nebo existence jakékoli splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem, a to v závislosti na tom, který právní titul zpracování zanikne později, bude Poskytovatel v postavení správce zpracovávat osobní údaje Zákazníka obsažené v této Smlouvě zejména (jméno, příjmení, datum narození, dále adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. název firmy, IČ, DIČ) i údaje o platební kartě na Webu (zejm. číslo, datum expirace a CVC2 kód, příp. i SMS kód 3D Secure), a to za účelem plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy. Tyto informace bude Poskytovatel automatizovaně i manuálně získávat, třídit, vyhledávat, porovnávat, ukládat, archivovat i jinak používat, a to k plnění povinností a uplatnění práv vyplývajících z této Smlouvy Zákazník se zavazuje bezodkladně sdělit Poskytovateli jakoukoli změnu výše uvedených informací, které o Zákazníkovi zpracovává. Zákazník má právo požádat Poskytovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů a vysvětlení. Pokud Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého či osobního života, má Zákazník též právo požadovat odstranění závadného stavu (zejm. opravu či výmaz údajů). V případě nesplnění této povinnosti Poskytovatelem má Zákazník též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zásady zpracování osobních údajů jsou zveřejněné na Webu.

FUNKČNOST APLIKACE

1. V případě, že Aplikace funguje vadně, má Zákazník právo na nápravu, zejména na doplnění chybějící služby nebo na poskytnutí náhradní služby. V případě podstatného porušení Smlouvy má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit. Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu způsobila osoba odlišná od Poskytovatele, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací a podkladů nebo nesprávné fungování HUBU a čidel na něj napojených.
2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude z Předmětu monitoringu vyhlášen více než 3x za kalendářní měsíc falešný poplach, tzn. v důsledku technické závady dojde ke spuštění čidla v situaci, kdy alarm nemá být vyhlášen, je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit poskytování Aplikace do okamžiku, než mu Zákazník prokáže, že byl proveden zásah vedoucí k řádnému fungování HUBU a všech čidel na něj napojených. Po dobu přerušování poskytování Aplikace dle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká právo na snížení ceny za Aplikaci ani jakoukoli jinou slevu nebo kompenzaci.
3. Reklamací vadného plnění je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo plnění poskytnuto, a mohl vadu zjistit.
4. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu, přičemž se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která vykonává dozor nad dodržováním povinností podle příslušných předpisů o ochraně spotřebitele a je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost v souvislosti s plněním Smlouvy, a Zákazníkovi v důsledku takového jednání vznikne škoda, je náhrada škody náležející Zákazníkovi limitována částkou 50.000,- Kč s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, pokud kogentní ustanovení použitelných právních předpisů nestanoví jinak, přičemž Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.
6. Zákazník je povinen písemně vyrozumět Poskytovatele o vzniku škody a uplatnit nárok na její náhradu bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od vzniku škody.

7. Zákazník se zavazuje v případě vzniku škody vynaložit ve vztahu k Poskytovateli, případně pojišťovně, u které má Poskytovatel sjednáno pojištění své odpovědnosti za škodu, veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události. V případě neposkytnutí dostatečné součinnosti v době nutné k vyřízení škody u třetích stran, zaniká nárok na odškodnění.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva a související otázky se řídí českým právem, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, předpisy o ochraně spotřebitele, a dalšími právními předpisy České republiky v platném znění. Případné soudní spory mezi Stranami řeší příslušné obecné soudy České republiky.
2. Text uzavřené Smlouvy bude uložen na zabezpečeném profilu Zákazníka na Webu.
3. Veškerá písemná oznámení související s touto Smlouvou určená Zákazníkovi budou doručována Zákazníkovi prostřednictvím jeho zabezpečeného profilu na Webu s výjimkou změny nebo ukončení této Smlouvy, případně odstoupení od této Smlouvy, které budou Zákazníkovi doručeny doporučenou poštou.

Dne ***